



**LICEO SCIENTIFICO STATALE
"VALDEMARO VECCHI"
TRANI**

Progetto Qualità a. s. 2010/2011

A cura di Anna Raguseo

Questionario sulla valutazione della qualità del servizio scolastico

Il Progetto qualità, rivolto a tutta la comunità scolastica, si propone di verificare la qualità del servizio. Ha lo scopo di evidenziare punti di forza e criticità al fine di consolidare i primi e migliorare le seconde.

Nel mese di ottobre è stata aperta una “cassetta” in cui genitori, alunni, docenti e personale ATA potessero “imbucare” messaggi, sia cartacei sia per via elettronica, per esprimere osservazioni, suggerimenti, critiche e (perché no?) apprezzamenti sul servizio offerto dalla nostra scuola. Tale iniziativa, diffusa anche tramite il sito istituzionale, quest’anno è stata utilizzata di più e meglio rispetto all’anno scorso.

Nel mese di gennaio nelle classi prime è stato somministrato un questionario sull’accoglienza e sulla qualità dell’orientamento ricevuto. Duplice lo scopo di tale iniziativa: quello primario di sondare lo “star bene” a scuola, sia dal punto di vista umano che da quello delle strutture, degli studenti del primo anno e quello di ottenere notizie sull’efficacia delle attività di orientamento rivolte agli alunni delle terze classi della scuola secondaria di primo grado, anche al fine di organizzare in modo più mirato le attività per l’orientamento in entrata.

Il questionario, a cui hanno risposto 118 studenti su 126 iscritti, è stato letto, tabulato ed analizzato per singola classe e per classi parallele.

Nella seconda metà del mese di maggio sono stati predisposti e somministrati questionari anonimi sulla qualità del servizio rivolti a:

- studenti: riguardante i vari aspetti della vita scolastica, è stato somministrato mediante l’ausilio della piattaforma MOODLE: è stato compilato on-line anche grazie alla disponibilità dei docenti di religione che si sono resi disponibili ad accompagnare i ragazzi in laboratorio per la compilazione, nonché del sig. Monno, assistente tecnico del laboratorio.

Questa modalità di somministrazione, oltre ad accelerare il lavoro di tabulazione dei dati, ha consentito un notevole risparmio di carta.

I questionari compilati e letti sono 498. Il questionario è stato letto e tabulato per singola classe, per classi parallele, per biennio e triennio oltre che per l’intero istituto;

- docenti: riguardante la comunicazione, le relazioni interpersonali, la qualità dei servizi, l’aggiornamento e formazione e l’organizzazione. Dei 48 questionari distribuiti ne sono stati restituiti e letti 35. Nella lettura è stato fatto anche il confronto con i dati dell’anno scorso.
- Personale ATA: restituito da 12 su 12, è stato tabulato e letto.

Quest'anno, d'accordo con il D.S., visto che il numero dei questionari restituiti compilati è solitamente basso, si è deciso di non somministrare il questionario ai genitori.

Alla luce dell'esperienza maturata in questo ambito, viste anche le indicazioni espressi dall'utanza, si formulano, con l'auspicio che vengano prontamente posti in essere, i seguenti suggerimenti riguardanti le strutture:

- risolvere con urgenza il problema della pulizia dell'istituto lamentato da tutte le componenti istituendo, eventualmente, una commissione che vigili costantemente affinché siano rispettate le più elementari norme igieniche soprattutto nei bagni,
- maggiore sensibilizzazione degli studenti, da parte dei docenti, affinché non solo rispettino gli ambienti e le strutture della scuola ma diano un concreto contributo al mantenimento degli stessi in buono stato,
- munire tutte le postazioni dei collaboratori nonché tutti i laboratori di citofono per le comunicazioni interne al fine di evitare spreco di tempo ed energie per le comunicazioni che non devono assolutamente avvenire ad alta voce fra il personale interessato,
- ripristinare /attivare il servizio di chiamata del collaboratore in tutte le aule,
- indicare con cartelli perpendicolari alle pareti la destinazione d'uso dei vari ambienti.

Gli aspetti comunicativi e quelli didattico-formativi saranno oggetto di valutazione da parte degli organi competenti.

Trani, 30 giugno 2011

Prof.ssa Anna Raguseo
Funzione Strumentale Area 5

STUDENTI: SINTESI D'ISTITUTO

Il questionario ha rilevato che gli studenti del Liceo Valdemaro Vecchi dicono che:

1. Ambiente
 - l'edificio è accogliente ma per niente/poco pulito (67,1%)
 - le aule e i laboratori sono abbastanza/molto adeguati (64%÷73%) mentre quasi la metà ritiene che la palestra lo sia per niente/poco
2. Didattica e formazione
 - vanno abbastanza/molto volentieri a scuola anche se 1/3 afferma il contrario,
 - trovano interessante il lavoro scolastico e sentono di fare progressi
 - più di un quarto non è soddisfatto del contratto formativo, la maggioranza ritiene mal distribuito l'orario settimanale e trova il lavoro a casa decisamente eccessivo anche se afferma di studiare in media max 3 ore al giorno (solo 1/3 degli studenti dichiara di dedicare più tempo allo studio)
 - si sentono rispettati da quasi tutti/tutti gli insegnanti (74,5%) e 1/4 riconosce che solo alcuni docenti sono rispettati dagli studenti;
 - è una criticità: la capacità dei docenti a interessare e motivare gli studenti, dare informazioni circa i tempi e lo svolgimento dei programmi; la disponibilità dei docenti ad attività di rinforzo, la trasparenza della valutazione i cui criteri sono per niente/poco soddisfacenti (44%)
 - sono soddisfatti delle attività di recupero (59% dei fruitori) e dello sportello didattico(82%dei fruitori)
3. Comunicazione
 - sono informati sulla vita della scuola (68,8% ossia più di 1/3 non lo è!) tramite i rappresentanti di classe, i coordinatori di classe(ma non in modo omogeneo) e le circolari del DS (non per ¼ degli studenti!). Come fonte d'informazione funzionano poco il sito web e la bacheca!
4. Gli organi collegiali
 - non conoscono le funzioni degli organi collegiali(50%) e ritengono che i CdC e il CI non prendano seriamente in considerazione le loro richieste
 - sono soddisfatti delle assemblee di istituto (ma il 38% non lo è!) e trovano utili quelle di classe
5. Il Preside è
 - abbastanza/molto presente nell'individuazione e nell'analisi dei problemi
6. Il personale non docente
 - sono soddisfatti del servizio reso dalla segreteria (59,7%), dagli assistenti tecnici (66,7%) e dai collaboratori (65,9%)
7. Valutazione complessiva
 - è abbastanza/ molto soddisfacente l'organizzazione della scuola (61,8%) e il clima scolastico (65,3%) . Entrambi i dati sono di qualche punto inferiori rispetto allo scorso anno.

Gli studenti di quinta ritengono di:

- aver raggiunto una buona capacità di socializzare e collaborare con gli altri (87,6%)
- aver conseguito una preparazione culturale adatta al proseguimento degli studi (75%)
- essere stati efficacemente orientati circa le scelte future (63,9% a fronte del 37% dello scorso anno!).

Analisi numerica:

Questionari compilati	498 su 580 (85,9%)	
studenti	studentesse	
296	202	
59,4%	40,6%	

Legenda: criticità punto di forza merita attenzione

1. AMBIENTE

	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
1.1 L'edificio scolastico è accogliente	10	42	139	283	24
	2,0%	8,4%	27,9%	56,8%	4,8%
1.2 L'edificio scolastico è pulito	8	115	219	149	7
	1,6%	23,1%	44,0%	29,9%	1,4%
1.3 Contribuisco a mantenerlo pulito e accogliente	14	24	64	277	119
	2,8%	4,8%	12,9%	55,6%	23,9%
1.4 Gli ambienti a disposizione della scuola sono adeguati					
1.4.1 aula	11	37	134	280	36
	2,2%	7,4%	26,9%	56,2%	7,2%
1.4.2 lab. Scienze	57	21	54	256	110
	11,4%	4,2%	10,8%	51,4%	22,1%

1.4.3 lab. Fisica	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	67	23	62	245	101
	13,5%	4,6%	12,4%	49,2%	20,3%
1.4.4 lab. Informatica	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	30	32	91	261	84
	6,0%	6,4%	18,3%	52,4%	16,9%
1.4.5 biblioteca	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	213	53	88	118	26
	42,8%	10,6%	17,7%	23,7%	5,2%
1.4.6 palestra	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	7	78	156	203	54
	1,4%	15,7%	31,3%	40,8%	10,8%

2.DIDATTICA E FORMAZIONE

2.1 vado volentieri a scuola	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	12	69	119	253	45
	2,4%	13,9%	23,9%	50,8%	9,0%
2.2 trovo interessante il lavoro scolastico	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	15	39	140	266	38
	3,0%	7,8%	28,1%	53,4%	7,6%
2.3 sento che imparo e faccio progressi	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	20	14	83	285	96
	4,0%	2,8%	16,7%	57,2%	19,3%
2.4 sono soddisfatto del contratto formativo	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	46	60	123	235	34
	9,2%	12,0%	24,7%	47,2%	6,8%
2.5 l'orario settimanale è ben distribuito	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	10	123	184	143	38
	2,0%	24,7%	36,9%	28,7%	7,6%

2.6 il lavoro a casa è eccessivo	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	12	23	123	242	98
	2,4%	4,6%	24,7%	48,6%	19,7%
2.6.1 numero medio di ore settimanali dedicate allo studio	n≤6	6<n≤12	12<n≤18	18<n≤24	n>24
	134	75	110	94	77
	26,9%	15,1%	22,1%	18,9%	15,5%
2.7 I miei insegnanti					
2.7.1 mi rispettano	non so	nessuno	alcuni	quasi tutti	tutti
	8	9	110	166	205
	1,6%	1,8%	22,1%	33,3%	41,2%
2.7.2 vengono rispettati dagli studenti	non so	nessuno	alcuni	quasi tutti	tutti
	10	6	124	233	125
	2,0%	1,2%	24,9%	46,8%	25,1%
2.7.3 riescono a interessare e motivare gli studenti	non so	nessuno	alcuni	quasi tutti	tutti
	15	30	296	121	36
	3,0%	6,0%	59,4%	24,3%	7,2%
2.7.4 stimolano il confronto e la discussione in classe	non so	nessuno	alcuni	quasi tutti	tutti
	13	32	303	113	37
	2,6%	6,4%	60,8%	22,7%	7,4%
2.7.5 comunicano informazioni attinenti ai tempi e allo svolgimento dei programmi	non so	nessuno	alcuni	quasi tutti	tutti
	22	28	175	177	96
	4,4%	5,6%	35,1%	35,5%	19,3%
2.7.6 variano i metodi didattici e usano diversi strumenti	non so	nessuno	alcuni	quasi tutti	tutti
	26	54	298	93	27
	5,2%	10,8%	59,8%	18,7%	5,4%
2.7.7 organizzano un orario interno equilibrato	non so	nessuno	alcuni	quasi tutti	tutti
	15	33	186	156	108
	3,0%	6,6%	37,3%	31,3%	21,7%

2.7.8 sono disponibili ad attività di rinforzo	non so	nessuno	alcuni	quasi tutti	tutti
	27	40	222	137	72
	5,4%	8,0%	44,6%	27,5%	14,5%
2.7.9 rendono la valutazione trasparente	non so	nessuno	alcuni	quasi tutti	tutti
	14	39	255	130	60
	2,8%	7,8%	51,2%	26,1%	12,0%
2.7.10 mi spiegano i criteri di valutazione	non so	nessuno	alcuni	quasi tutti	tutti
	11	48	233	127	79
	2,2%	9,6%	46,8%	25,5%	15,9%
2.7.11 usano criteri di valutazione comuni	non so	nessuno	alcuni	quasi tutti	tutti
	34	80	201	133	50
	6,8%	16,1%	40,4%	26,7%	10,0%
2.9 Sono soddisfatto dei criteri di valutazione	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	13	53	166	249	17
	2,6%	10,6%	33,3%	50,0%	3,4%
2.10 Sono soddisfatto delle attività di recupero	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	227	38	73	128	32
	45,6%	7,6%	14,7%	25,7%	6,4%
2.11 Lo sportello didattico è utile	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	207	22	47	151	71
	41,6%	4,4%	9,4%	30,3%	14,3%
2.12 Ritengo valide le attività che la scuola organizza al di fuori delle normali lezioni	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	170	15	35	174	104
	34,1%	3,0%	7,0%	34,9%	20,9%
- Comenius	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	368	15	17	64	34
	73,9%	3,0%	3,4%	12,9%	6,8%

- lettore in madre lingua inglese	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	184	16	16	133	149
	36,9%	3,2%	3,2%	26,7%	29,9%
- gare di matematica, fisica, scienze	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	221	17	35	170	55
	44,4%	3,4%	7,0%	34,1%	11,0%
- il quotidiano in classe	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	224	58	40	92	84
	45,0%	11,6%	8,0%	18,5%	16,9%
- Lauree scientifiche	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	352	19	13	69	45
	70,7%	3,8%	2,6%	13,9%	9,0%
- più sicuri sul ciclomotore	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	272	19	28	102	77
	54,6%	3,8%	5,6%	20,5%	15,5%
- Giù la maschera	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	344	25	22	65	42
	69,1%	5,0%	4,4%	13,1%	8,4%
- Literature and films	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	346	20	27	72	33
	69,5%	4,0%	5,4%	14,5%	6,6%

3.COMUNICAZIONE

3.1 Ritengo di essere informato sulla vita della scuola	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	14	35	155	261	33
	2,8%	7,0%	31,1%	52,4%	6,6%
3.2.1 tramite i rappresentanti di classe	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	12	33	84	242	127
	2,4%	6,6%	16,9%	48,6%	25,5%

3.2.2 leggendo gli avvisi in bacheca	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	45	177	188	72	16
	9,0%	35,5%	37,8%	14,5%	3,2%
3.2.3 tramite le circolari del Dirigente	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	13	25	107	274	79
	2,6%	5,0%	21,5%	55,0%	15,9%
3.2.4 partecipando ad assemblee o ad altri incontri	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	21	67	119	212	79
	4,2%	13,5%	23,9%	42,6%	15,9%
3.2.5 attraverso il sito web	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	80	217	118	70	13
	16,1%	43,6%	23,7%	14,1%	2,6%
3.2.6 dal docente coordinatore di classe	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	13	68	119	218	80
	2,6%	13,7%	23,9%	43,8%	16,1%

4. GLI ORGANI COLLEGIALI

4.1 sono a conoscenza delle funzioni svolte dagli organi collegiali	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	83	100	148	151	16
	16,7%	20,1%	29,7%	30,3%	3,2%
4.2 Ritengo che le richieste degli studenti vengano prese seriamente in considerazione all'interno del Consiglio di Classe	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	39	76	147	201	35
	7,8%	15,3%	29,5%	40,4%	7,0%
4.3 Ritengo che le richieste degli studenti vengano prese seriamente in considerazione all'interno del Consiglio di Istituto	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	49	103	158	163	25
	9,8%	20,7%	31,7%	32,7%	5,0%

4.4 Sono soddisfatto delle assemblee di Istituto	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	8	71	119	211	89
	1,6%	14,3%	23,9%	42,4%	17,9%
4.5 Le assemblee di classe sono utili	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	7	40	71	183	197
	1,4%	8,0%	14,3%	36,7%	39,6%

5.IL PRESIDE È

5.1 presente nell'individuazione e nell'analisi dei problemi	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	48	84	109	187	70
	9,6%	16,9%	21,9%	37,6%	14,1%

6.IL PERSONALE NON DOCENTE

6.1 Sono soddisfatto del servizio reso dalla segreteria	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	47	56	98	221	76
	9,4%	11,2%	19,7%	44,4%	15,3%
6.2 Sono soddisfatto del servizio reso dagli assistenti tecnici	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	37	34	95	269	63
	7,4%	6,8%	19,1%	54,0%	12,7%
6.3 Sono soddisfatto del servizio reso dai collaboratori scolastici	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	20	44	106	235	93
	4,0%	8,8%	21,3%	47,2%	18,7%

7.VALUTAZIONE COMPLESSIVA

7.1 L'organizzazione della scuola è soddisfacente	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	11	30	149	286	22
	2,2%	6,0%	29,9%	57,4%	4,4%

7.2 Il clima scolastico esistente (rapporti tra alunni, tra alunni e insegnanti, tra insegnanti e famiglie, etc...) è positivo	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	9	35	129	259	66
	1,8%	7,0%	25,9%	52,0%	13,3%

ORIENTAMENTO SOLO PER GLI STUDENTI DELLE CLASSI QUINTE

1. Ritengo che, al termine dei cinque anni:

1A. abbia raggiunto una buona capacità di socializzare e collaborare con gli altri	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	1	3	5	39	24
	1,4%	4,2%	6,9%	54,2%	33,3%
1B. abbia conseguito una preparazione culturale adatta al proseguimento degli studi	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	3	3	12	41	13
	4,2%	4,2%	16,7%	56,9%	18,1%
1C. sia stato efficacemente "orientato" circa le scelte future	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	3	11	12	37	9
	4,2%	15,3%	16,7%	51,4%	12,5%
2. Quale attività di orientamento hai trovato più utile?	almadiploma- almaorientati	isomeri	visite presso le facoltà	incontri informativi a scuola	non so/nessuna
	4	6	28	24	10
	5,6%	8,3%	38,9%	33,3%	13,9%
3. Quale attività di orientamento hai trovato meno utile?	almadiploma- almaorientati	isomeri	visite presso le facoltà	incontri informativi a scuola	non so/nessuna
	21	4	4	12	30
	29,2%	5,6%	5,6%	16,7%	41,7%

SINTESI BIENNIO-TRIENNIO

LEGENDA:

criticità

punto di forza

merita
attenzione

Questionari compilati		247 su 271 (91,1%)	Questionari compilati		251 su 309 (81,2%)
studenti	studentesse		studenti	studentesse	
148	99		148	103	
59,9%	40,1%		59,0%	41,0%	

BIENNIO

TRIENNIO

	non so	per niente	poco	abbastanza	molto	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	1.1 L'edificio scolastico è accogliente	5	12	53	161	16	5	30	86	122
	2,0%	4,9%	21,5%	65,2%	6,5%	2,0%	12,0%	34,3%	48,6%	3,2%
1.2 L'edificio scolastico è pulito	6	41	108	87	5	2	74	111	62	2
	2,4%	16,6%	43,7%	35,2%	2,0%	0,8%	29,5%	44,2%	24,7%	0,8%

1.3 Contribuisco a mantenerlo pulito e accogliente	non so	per niente	poco	abbastanza	molto	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	9	13	38	131	56	5	11	26	146	63
	3,6%	5,3%	15,4%	53,0%	22,7%	2,0%	4,4%	10,4%	58,2%	25,1%
1.4 Gli ambienti a disposizione della scuola sono adeguati										
1.4.1 aula	non so	per niente	poco	abbastanza	molto	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	8	13	50	152	24	3	24	84	128	12
	3,2%	5,3%	20,2%	61,5%	9,7%	1,2%	9,6%	33,5%	51,0%	4,8%
1.4.2 lab. Scienze	non so	per niente	poco	abbastanza	molto	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	45	12	14	114	62	12	9	40	142	48
	18,2%	4,9%	5,7%	46,2%	25,1%	4,8%	3,6%	15,9%	56,6%	19,1%
1.4.3 lab. Fisica	non so	per niente	poco	abbastanza	molto	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	40	10	20	114	63	27	13	42	131	38
	16,2%	4,0%	8,1%	46,2%	25,5%	10,8%	5,2%	16,7%	52,2%	15,1%
1.4.4 lab. Informatica	non so	per niente	poco	abbastanza	molto	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	20	12	33	132	50	10	20	58	129	34
	8,1%	4,9%	13,4%	53,4%	20,2%	4,0%	8,0%	23,1%	51,4%	13,5%
1.4.5 biblioteca	non so	per niente	poco	abbastanza	molto	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	116	22	31	59	19	97	31	57	59	7
	47,0%	8,9%	12,6%	23,9%	7,7%	38,6%	12,4%	22,7%	23,5%	2,8%

1.4.6 palestra	non so	per niente	poco	abbastanza	molto	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	5	29	65	103	45	2	49	91	100	9
	2,0%	11,7%	26,3%	41,7%	18,2%	0,8%	19,5%	36,3%	39,8%	3,6%

2.DIDATTICA E FORMAZIONE

2.1 vado volentieri a scuola	non so	per niente	poco	abbastanza	molto	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	7	37	55	124	24	5	32	64	129	21
	2,8%	15,0%	22,3%	50,2%	9,7%	2,0%	12,7%	25,5%	51,4%	8,4%

2.2 trovo interessante il lavoro scolastico	non so	per niente	poco	abbastanza	molto	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	9	23	56	139	20	6	16	84	127	18
	3,6%	9,3%	22,7%	56,3%	8,1%	2,4%	6,4%	33,5%	50,6%	7,2%

2.3 sento che imparo e faccio progressi	non so	per niente	poco	abbastanza	molto	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	13	7	34	139	54	7	7	49	146	42
	5,3%	2,8%	13,8%	56,3%	21,9%	2,8%	2,8%	19,5%	58,2%	16,7%

2.4 sono soddisfatto del contratto formativo	non so	per niente	poco	abbastanza	molto	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	24	20	39	137	27	22	40	84	98	7
	9,7%	8,1%	15,8%	55,5%	10,9%	8,8%	15,9%	33,5%	39,0%	2,8%

2.5 l'orario settimanale è ben distribuito	non so	per niente	poco	abbastanza	molto	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	7	50	74	84	32	3	73	110	59	6
	2,8%	20,2%	30,0%	34,0%	13,0%	1,2%	29,1%	43,8%	23,5%	2,4%

2.6 il lavoro a casa è eccessivo	non so	per niente	poco	abbastanza	molto	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	7	15	65	118	42	5	8	58	124	56
	2,8%	6,1%	26,3%	47,8%	17,0%	2,0%	3,2%	23,1%	49,4%	22,3%
2.6.1 numero medio di ore settimanali dedicate allo studio	n≤6	6<n≤12	12<n≤18	18<n≤24	n>24	n≤6	6<n≤12	12<n≤18	18<n≤24	n>24
	82	37	51	45	30	52	38	59	49	47
	33,2%	15,0%	20,6%	18,2%	12,1%	20,7%	15,1%	23,5%	19,5%	18,7%
2.7 I miei insegnanti										
2.7.1 mi rispettano	non so	nessuno	alcuni	quasi tutti	tutti	non so	nessuno	alcuni	quasi tutti	tutti
	6	4	49	71	117	2	5	61	95	88
	2,4%	1,6%	19,8%	28,7%	47,4%	0,8%	2,0%	24,3%	37,8%	35,1%
2.7.2 vengono rispettati dagli studenti	non so	nessuno	alcuni	quasi tutti	tutti	non so	nessuno	alcuni	quasi tutti	tutti
	8	3	62	104	70	2	3	62	129	55
	3,2%	1,2%	25,1%	42,1%	28,3%	0,8%	1,2%	24,7%	51,4%	21,9%
2.7.3 riescono a interessare e motivare gli studenti	non so	nessuno	alcuni	quasi tutti	tutti	non so	nessuno	alcuni	quasi tutti	tutti
	10	13	121	77	26	5	17	175	44	10
	4,0%	5,3%	49,0%	31,2%	10,5%	2,0%	6,8%	69,7%	17,5%	4,0%

2.7.4 stimolano il confronto e la discussione in classe	non so	nessuno	alcuni	quasi tutti	tutti	non so	nessuno	alcuni	quasi tutti	tutti
	11	16	127	68	25	2	16	176	45	12
	4,5%	6,5%	51,4%	27,5%	10,1%	0,8%	6,4%	70,1%	17,9%	4,8%
2.7.5 comunicano informazioni attinenti ai tempi e allo svolgimento dei programmi	non so	nessuno	alcuni	quasi tutti	tutti	non so	nessuno	alcuni	quasi tutti	tutti
	16	14	78	81	58	6	14	97	96	38
	6,5%	5,7%	31,6%	32,8%	23,5%	2,4%	5,6%	38,6%	38,2%	15,1%
2.7.6 variano i metodi didattici e usano diversi strumenti	non so	nessuno	alcuni	quasi tutti	tutti	non so	nessuno	alcuni	quasi tutti	tutti
	18	24	135	53	17	8	30	163	40	10
	7,3%	9,7%	54,7%	21,5%	6,9%	3,2%	12,0%	64,9%	15,9%	4,0%
2.7.7 organizzano un orario interno equilibrato	non so	nessuno	alcuni	quasi tutti	tutti	non so	nessuno	alcuni	quasi tutti	tutti
	13	12	85	69	68	2	21	101	87	40
	5,3%	4,9%	34,4%	27,9%	27,5%	0,8%	8,4%	40,2%	34,7%	15,9%
2.7.8 sono disponibili ad attività di rinforzo	non so	nessuno	alcuni	quasi tutti	tutti	non so	nessuno	alcuni	quasi tutti	tutti
	18	21	94	66	48	9	19	128	71	24
	7,3%	8,5%	38,1%	26,7%	19,4%	3,6%	7,6%	51,0%	28,3%	9,6%

2.7.9 rendono la valutazione trasparente	non so	nessuno	alcuni	quasi tutti	tutti	non so	nessuno	alcuni	quasi tutti	tutti
	12	18	107	65	45	2	21	148	65	15
	4,9%	7,3%	43,3%	26,3%	18,2%	0,8%	8,4%	59,0%	25,9%	6,0%
2.7.10 mi spiegano i criteri di valutazione	non so	nessuno	alcuni	quasi tutti	tutti	non so	nessuno	alcuni	quasi tutti	tutti
	7	21	103	66	50	4	27	130	61	29
	2,8%	8,5%	41,7%	26,7%	20,2%	1,6%	10,8%	51,8%	24,3%	11,6%
2.7.11 usano criteri di valutazione comuni	non so	nessuno	alcuni	quasi tutti	tutti	non so	nessuno	alcuni	quasi tutti	tutti
	19	30	86	77	35	15	50	115	56	15
	7,7%	12,1%	34,8%	31,2%	14,2%	6,0%	19,9%	45,8%	22,3%	6,0%
2.9 Sono soddisfatto dei criteri di valutazione	non so	per niente	poco	abbastanza	molto	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	8	22	75	129	13	5	31	91	120	4
	3,2%	8,9%	30,4%	52,2%	5,3%	2,0%	12,4%	36,3%	47,8%	1,6%
2.10 Sono soddisfatto delle attività di recupero	non so	per niente	poco	abbastanza	molto	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	123	11	31	61	21	104	27	42	67	11
	49,8%	4,5%	12,6%	24,7%	8,5%	41,4%	10,8%	16,7%	26,7%	4,4%
2.11 Lo sportello didattico è utile	non so	per niente	poco	abbastanza	molto	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	109	13	14	75	36	98	9	33	76	35
	44,1%	5,3%	5,7%	30,4%	14,6%	39,0%	3,6%	13,1%	30,3%	13,9%

2.12 Ritengo valide le attività che la scuola organizza al di fuori delle normali lezioni										
2.12.1 Corsi PON	non so	per niente	poco	abbastanza	molto	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	121	10	16	61	39	49	5	19	113	65
	49,0%	4,0%	6,5%	24,7%	15,8%	19,5%	2,0%	7,6%	45,0%	25,9%
- Comenius	non so	per niente	poco	abbastanza	molto	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	191	7	8	33	8	177	8	9	31	26
	77,3%	2,8%	3,2%	13,4%	3,2%	70,5%	3,2%	3,6%	12,4%	10,4%
- lettorato in madre lingua inglese	non so	per niente	poco	abbastanza	molto	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	107	11	5	68	56	77	5	11	65	93
	43,3%	4,5%	2,0%	27,5%	22,7%	30,7%	2,0%	4,4%	25,9%	37,1%
- gare di matematica, fisica, scienze	non so	per niente	poco	abbastanza	molto	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	118	13	15	78	23	103	4	20	92	32
	47,8%	5,3%	6,1%	31,6%	9,3%	41,0%	1,6%	8,0%	36,7%	12,7%
- il quotidiano in classe	non so	per niente	poco	abbastanza	molto	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	159	18	9	32	29	65	40	31	60	55
	64,4%	7,3%	3,6%	13,0%	11,7%	25,9%	15,9%	12,4%	23,9%	21,9%
- Lauree scientifiche	non so	per niente	poco	abbastanza	molto	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	191	10	5	25	16	161	9	8	44	29
	77,3%	4,0%	2,0%	10,1%	6,5%	64,1%	3,6%	3,2%	17,5%	11,6%

	non so	per niente	poco	abbastanza	molto	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
- più sicuri sul ciclomotore	138	8	13	46	42	134	11	15	56	35
	55,9%	3,2%	5,3%	18,6%	17,0%	53,4%	4,4%	6,0%	22,3%	13,9%
- Giù la maschera	185	11	6	27	18	159	14	16	38	24
	74,9%	4,5%	2,4%	10,9%	7,3%	63,3%	5,6%	6,4%	15,1%	9,6%
- Literature and films	192	8	8	27	12	154	12	19	45	21
	77,7%	3,2%	3,2%	10,9%	4,9%	61,4%	4,8%	7,6%	17,9%	8,4%

3.COMUNICAZIONE

	non so	per niente	poco	abbastanza	molto	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
3.1 Ritengo di essere informato sulla vita della scuola	10	13	62	140	22	4	22	93	121	11
	4,0%	5,3%	25,1%	56,7%	8,9%	1,6%	8,8%	37,1%	48,2%	4,4%
3.2.1 tramite i rappresentanti di classe	7	16	30	117	77	5	17	54	125	50
	2,8%	6,5%	12,1%	47,4%	31,2%	2,0%	6,8%	21,5%	49,8%	19,9%

	non so	per niente	poco	abbastanza	molto	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
3.2.2 leggendo gli avvisi in bacheca	25	81	88	40	13	20	96	100	32	3
	10,1%	32,8%	35,6%	16,2%	5,3%	8,0%	38,2%	39,8%	12,7%	1,2%
3.2.3 tramite le circolari del Dirigente	9	14	45	132	47	4	11	62	142	32
	3,6%	5,7%	18,2%	53,4%	19,0%	1,6%	4,4%	24,7%	56,6%	12,7%
3.2.4 partecipando ad assemblee o ad altri incontri	12	30	48	101	56	9	37	71	111	23
	4,9%	12,1%	19,4%	40,9%	22,7%	3,6%	14,7%	28,3%	44,2%	9,2%
3.2.5 attraverso il sito web	49	107	51	34	6	31	110	67	36	7
	19,8%	43,3%	20,6%	13,8%	2,4%	12,4%	43,8%	26,7%	14,3%	2,8%
3.2.6 dal docente coordinatore di classe	8	37	63	97	42	5	31	56	121	38
	3,2%	15,0%	25,5%	39,3%	17,0%	2,0%	12,4%	22,3%	48,2%	15,1%

4. GLI ORGANI COLLEGIALI

	non so	per niente	poco	abbastanza	molto	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
4.1 sono a conoscenza delle funzioni svolte dagli organi collegiali	24	34	70	98	21	34	61	80	67	9
	9,7%	13,8%	28,3%	39,7%	8,5%	13,5%	24,3%	31,9%	26,7%	3,6%
4.2 Ritengo che le richieste degli studenti vengano prese seriamente in considerazione all'interno del Consiglio di Classe	27	48	63	97	12	15	42	77	103	14
	10,9%	19,4%	25,5%	39,3%	4,9%	6,0%	16,7%	30,7%	41,0%	5,6%
4.3 Ritengo che le richieste degli studenti vengano prese seriamente in considerazione all'interno del Consiglio di Istituto	3	30	48	107	59	22	55	95	66	13
	1,2%	12,1%	19,4%	43,3%	23,9%	8,8%	21,9%	37,8%	26,3%	5,2%
4.4 Sono soddisfatto delle assemblee di Istituto	5	19	31	81	111	5	41	71	104	30
	2,0%	7,7%	12,6%	32,8%	44,9%	2,0%	16,3%	28,3%	41,4%	12,0%
4.5 Le assemblee di classe sono utili	3	8	12	32	66	2	21	40	102	86
	2,5%	6,6%	9,9%	26,4%	54,5%	0,8%	8,4%	15,9%	40,6%	34,3%

5.IL PRESIDE È

5.1 presente nell'individuazione e nell'analisi dei problemi	non so	per niente	poco	abbastanza	molto	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	31	27	52	89	48	17	57	57	98	22
	12,6%	10,9%	21,1%	36,0%	19,4%	6,8%	22,7%	22,7%	39,0%	8,8%

6.IL PERSONALE NON DOCENTE

6.1 Sono soddisfatto del servizio reso dalla segreteria	non so	per niente	poco	abbastanza	molto	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	32	19	38	110	48	15	37	60	111	28
	13,0%	7,7%	15,4%	44,5%	19,4%	6,0%	14,7%	23,9%	44,2%	11,2%
6.2 Sono soddisfatto del servizio reso dagli assistenti tecnici	non so	per niente	poco	abbastanza	molto	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	26	18	39	128	36	11	16	56	141	27
	10,5%	7,3%	15,8%	51,8%	14,6%	4,4%	6,4%	22,3%	56,2%	10,8%
6.3 Sono soddisfatto del servizio reso dai collaboratori scolastici	non so	per niente	poco	abbastanza	molto	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	12	21	48	115	51	8	23	58	120	42
	4,9%	8,5%	19,4%	46,6%	20,6%	3,2%	9,2%	23,1%	47,8%	16,7%

7.VALUTAZIONE COMPLESSIVA

7.1 L'organizzazione della scuola è soddisfacente	non so	per niente	poco	abbastanza	molto	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	8	10	53	158	18	3	20	96	128	4
3,2%	4,0%	21,5%	64,0%	7,3%	1,2%	8,0%	38,2%	51,0%	1,6%	
7.2 Il clima scolastico esistente (rapporti tra alunni, tra alunni e insegnanti, tra insegnanti e famiglie, etc...) è positivo	non so	per niente	poco	abbastanza	molto	non so	per niente	poco	abbastanza	molto
	4	20	51	132	40	5	15	78	127	26
1,6%	8,1%	20,6%	53,4%	16,2%	2,0%	6,0%	31,1%	50,6%	10,4%	

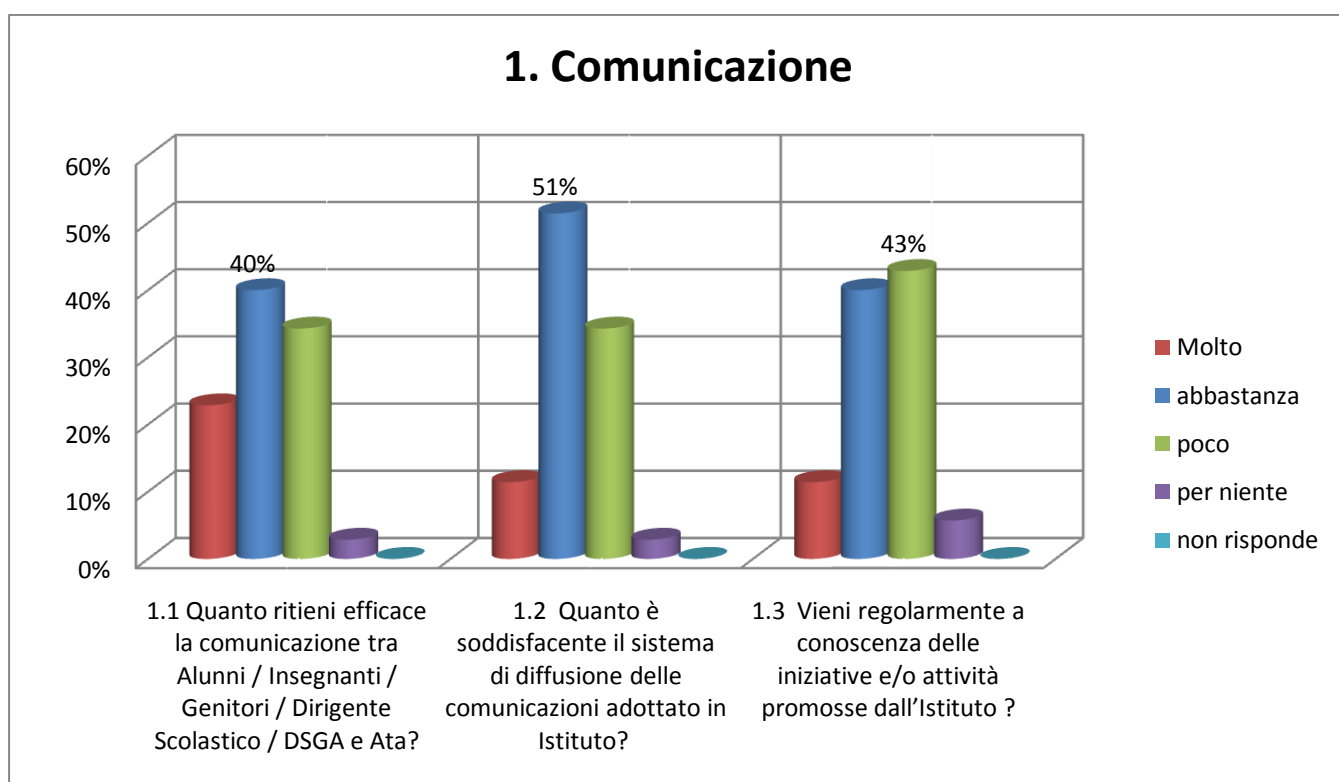
DOCENTI

Questionari distribuiti: 48

Restituiti: 35

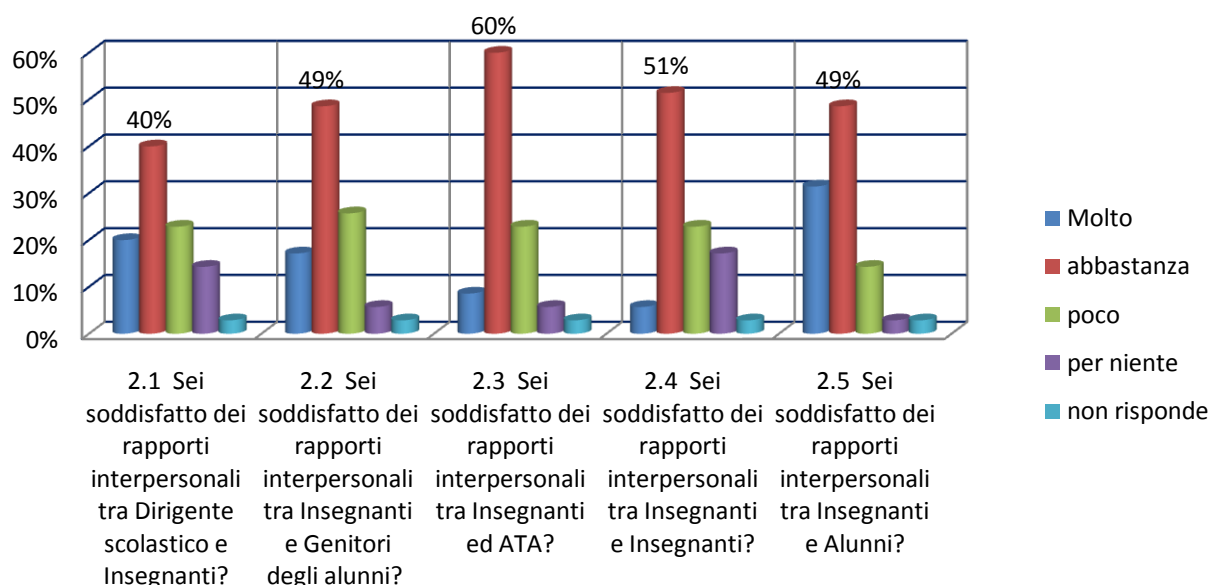
LETTURA E ANALISI

Il questionario è stato compilato dal 72,9% del personale docente a fronte del 90% dello scorso anno.



La maggior parte dei docenti ritiene che la comunicazione, a tutti i livelli, è abbastanza/molto efficace anche se il 49% (a fronte del 45% dell'anno scorso) ritiene di essere poco/per niente informato sulle iniziative e/o attività promosse dall'istituto.

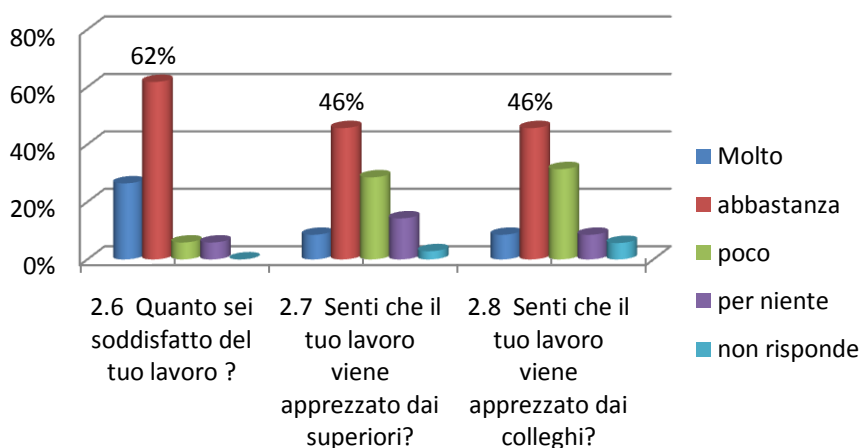
2.a Relazioni interpersonali



Generalmente positivo il quadro delle relazioni interpersonali all'interno della nostra scuola:

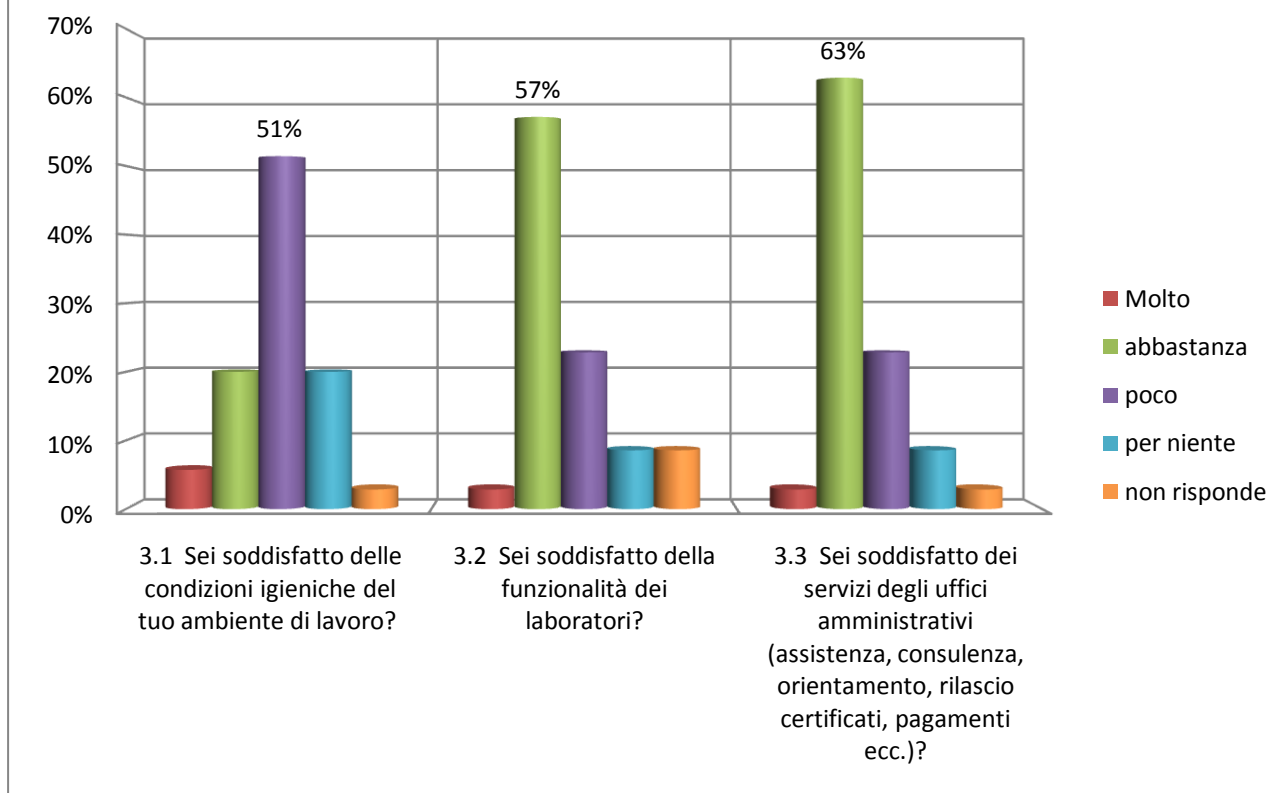
- il 60% si dice abbastanza /molto contento dei rapporti fra DS e docenti e la voce "molto" è aumentata di 7 punti rispetto all'anno scorso.
- La maggior parte dei docenti si dice abbastanza (49%)/molto (31%) soddisfatto del rapporto con gli alunni (che ha riportato i risultati migliori) e il 66% (risp. 48% e 17%) di quello con i genitori
- Abbastanza (60%) soddisfacente è ritenuto anche il rapporto tra insegnanti e personale ATA.
- Aumentati da 0 al 6% e dal 34% al 51% rispetto allo scorso anno i docenti che si dicono rispettivamente molto e abbastanza soddisfatti del rapporto fra colleghi, diminuiscono di 28 punti quelli poco contenti e aumentano di 2 punti quelli affatto contenti.

2.b Relazioni interpersonali



Il livello di soddisfazione per il proprio lavoro viene letto, per la prima volta, unitamente alla percezione di quanto esso sia apprezzato dai superiori e dai colleghi: l'88% si dichiara decisamente (abbastanza/molto) soddisfatto del proprio lavoro ma solo il 55% sente che esso venga apprezzato dai superiori e dai colleghi. Il 14% (ossia 5 unità) e rispettivamente il 9% ritengono che il proprio lavoro non venga affatto apprezzato dai superiori rispettivamente dai colleghi.

3. Qualità dei servizi

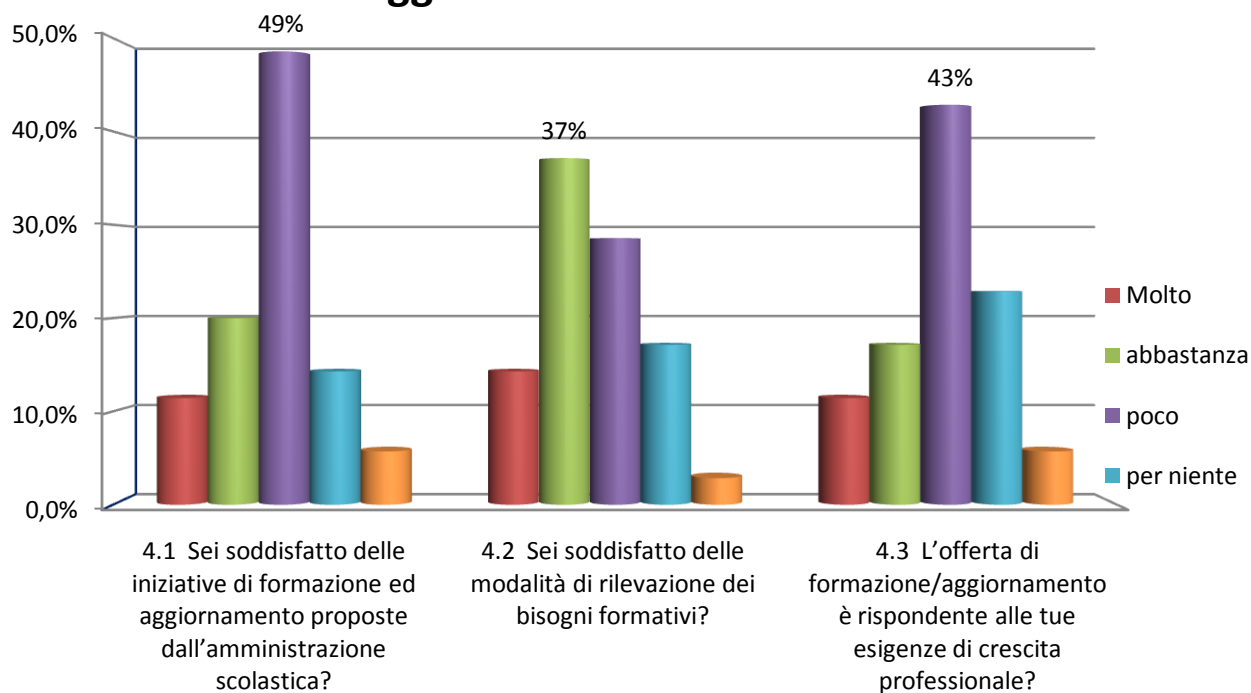


La funzionalità dei laboratori è ritenuta decisamente migliore che in passato: il 60% (a fronte del 49%) si dice abbastanza/molto soddisfatto, i poco soddisfatti diminuiscono dal 40% al 23%. Aumentano di 3 punti i per niente soddisfatti.

Decisamente in calo, rispetto all'anno scorso, il livello di soddisfazione per la qualità degli altri servizi monitorati:

- Il 71% si dice poco/per niente soddisfatto delle condizioni igieniche dell'ambiente di lavoro e coloro che si dichiarano abbastanza contenti sono diminuiti di 25 punti
- Scende di 17 punti la percentuale di coloro che si dichiarano molto/abbastanza soddisfatti dei servizi degli uffici amministrativi e passano dallo 0 al 9% coloro che sono per niente soddisfatti del servizio.

4. Aggiornamento e Formazione

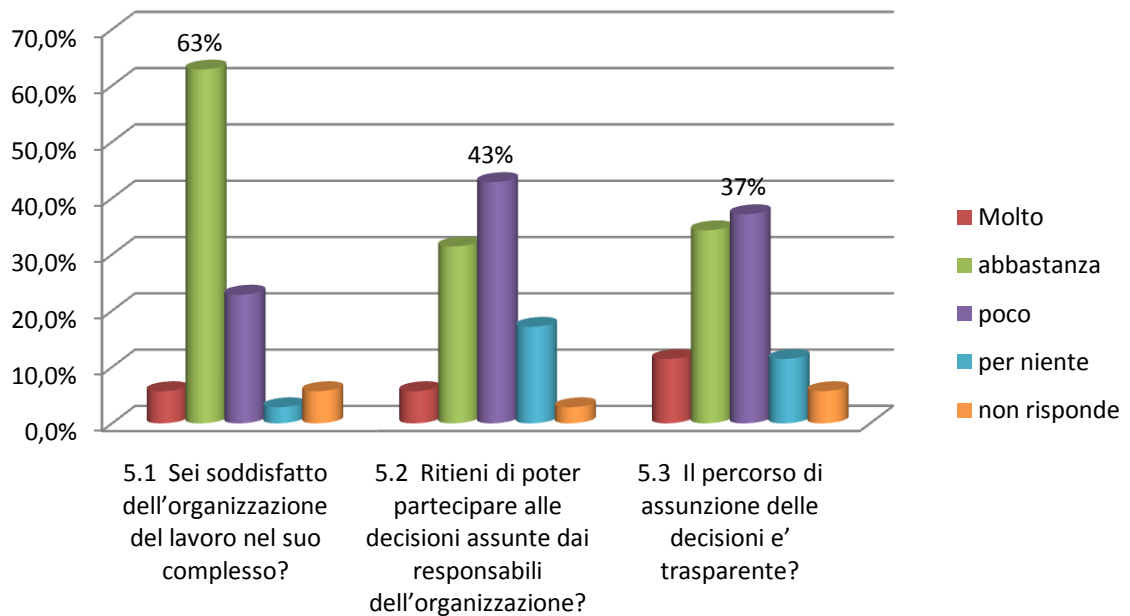


Si abbate di 27 punti, rispetto all'anno scorso, la percentuale di coloro che si ritiene abbastanza soddisfatto delle iniziative di formazione e aggiornamento e salgono dal 47% al 63% coloro che si dichiarano insoddisfatti, degno di interesse anche l'aumento dal 4% all'11% di coloro che sono molto soddisfatti.

Per le modalità di rilevazione dei bisogni formativi, crescono i molto / per niente contenti ma complessivamente il livello di soddisfazione è decisamente diminuito!

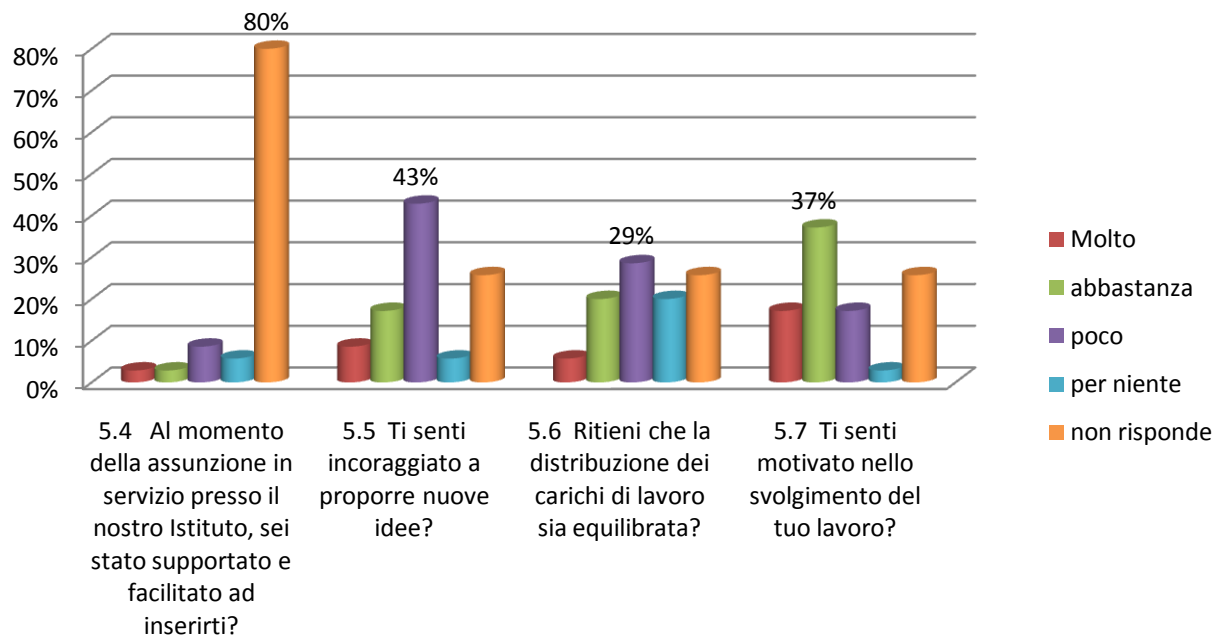
La maggior parte dei docenti trova l'offerta di formazione /aggiornamento poco/per niente rispondente alle proprie esigenze di crescita professionale.

5.a Organizzazione



- Il 69% è molto/abbastanza soddisfatto dell'organizzazione del lavoro con un aumento di 4 punti di coloro che sono molto soddisfatti e un calo del 5% di poco soddisfatti
- In aumento del 5%, sempre rispetto allo scorso anno, coloro che ritengono di poter partecipare abbastanza alle decisioni assunte dai responsabili mentre resta immutata la percentuale di coloro che ritengono di non potervi partecipare per niente
- Aumentano del 9% coloro che ritengono molto trasparente il percorso di assunzione delle decisioni anche se c'è un aumento del 2% di coloro che ritengono tale percorso per niente trasparente.

5.b Organizzazione



- I nuovi assunti ritengono, in generale, di non essere stati supportati al loro arrivo: a fronte di un 3% (ossia 1 unità) che dichiara di essere stato molto supportato, gli “abbastanza” sono diminuiti dell’8% mentre i “poco” sono aumentati di 7 punti rispetto allo scorso anno.
- Una percentuale maggiore del 5% si sente molto incoraggiata a proporre nuove idee!
- Solo due docenti ritengono che la distribuzione del carico di lavoro sia molto equilibrata; scendono dal 47% al 29% coloro che la ritengono poco equilibrata ma aumentano del 14% coloro che la ritengono per niente equilibrata.
- Lievemente aumentati coloro che si sentono molto/abbastanza motivati nello svolgimento del loro lavoro ma, ahimè, anche coloro che si sentono per niente motivati.
- Invariata è rimasta la percentuale di coloro che hanno ritenuto gli ultimi tre quesiti riservati ai neoassunti presso il nostro istituto!

PROPOSTE, OSSERVAZIONI E PUNTI DI MIGLIORAMENTO

Alcuni docenti hanno aggiunto le seguenti osservazioni:

- Ci sono collaboratori scolastici che intralciano l’opera educativa dei docenti (es. danno sigarette, consentono di entrare in ritardo in classe a loro discrezione, portano durante le ore di lezione cornetti/merendine senza chiedere permesso, scusa; non salutano, sono scorbutici, usano regolarmente cellulari che squillano nei corridoi)
- Ci sono esponenti della segreteria che esprimono giudizi gratuiti sul lavoro dei docenti, che escono regolarmente con la propria auto dal cancello per i pedoni e poi riprendono duramente i docenti, ecc...